

УТВЕРЖДАЮ глава г.к.г. Кузнецов
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

Александров А.А.
(подпись) 16.12.2021 (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы

Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	95,82	мероприятий по устранению недостатков не требуется	-	-	-	-
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	98,69	мероприятий по устранению недостатков не требуется	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	20,00 Не оборудованы территория, прилегающая к зданиям музея и его помещения с учетом доступности для инвалидов	- Оборудовать пандус для входа в здание краеведческого музея по ул. Коммунистическая, 29; - Оборудовать входную зону здания дома-музея В.В. Куйбышева по ул. Ленина, 2	31 октября 2023г. 30 ноября 2023г.	Шульгина Ирина Николаевна, директор		
3.2	60,00 Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- Обеспечить дублирование надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтами Брайля в экспозиционных залах музея; - Приобрести 2 кресла-коляски для	1 ноября 2023г.	Шульгина Ирина Николаевна, директор		

		оказания услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения	1 февраля 2022г.			
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	98,78	мероприятий по устранению недостатков не требуется	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	98,69	мероприятий по устранению недостатков не требуется	-	-	-	-