

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184. Музейный комплекс г. Куйбышева принимал участие в проведении независимой оценки качества оказания услуг музеями Новосибирской области: средний интегральный балл Музейного комплекса г.Куйбышева составил 82,96 %, что соответствует высокому уровню качества предоставляемых услуг. Этот вывод сделан Общественным советом при министерстве культуры Новосибирской области.

**Оценка уровня качества оказания услуг муниципальными и государственными музеями Новосибирской области
(интегральная, по критериям, по источникам получения информации), %**

п/п	Название музея	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность для групп населения с ОВЗ	доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Баганский районный краеведческий музей»	85,00	91,71	73,37	91,57	91,29	1,53	92,40	71,21	85,71	91,92
	Муниципальное казённое учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Барабинский краеведческий музей»	80,14	62,76	77,39	89,79	82,93	1,12	88,00	72,73	14,29	91,00
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Болотнинский районный историко-краеведческий музей»	78,93	78,29	73,76	80,43	84,50	1,35	92,40	63,64	57,14	89,05
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Венгеровский краеведческий музей им. П.М. Пономаренко»	82,48	74,94	76,05	88,14	91,43	1,76	84,40	75,76	42,86	90,15
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Доволенский историко-краеведческий музей»	74,50	62,94	66,92	63,64	99,21	3,88	66,80	81,82	14,29	77,28

п/п	Название музея	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	добросовестность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»	82,70	80,82	74,82	79,71	91,36	3,41	96,60	77,27	57,14	88,20
	Муниципальное бюджетное учреждение «Карасукский краеведческий музей» Новосибирской области	87,00	64,53	84,87	97,36	99,64	3,82	92,00	81,82	14,29	97,46
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Каргатский историко-краеведческий музей»	88,37	97,65	79,84	91,64	95,79	1,47	81,20	83,33	100,00	89,68
	Районное муниципальное казённое учреждение «Колыванский краеведческий музей»	86,41	84,88	79,66	90,29	95,50	0,88	91,40	81,82	71,43	90,35
0	Муниципальное казённое культурно-просветительное учреждение «Коченёвский краеведческий музей»	81,86	76,71	78,74	85,86	85,50	7,94	81,00	69,70	57,14	90,69
1	Муниципальное казённое учреждение культуры «Кочковский историко-краеведческий музей»	63,49	81,47	44,66	92,29	73,57	6,35	60,80	27,27	85,71	79,48
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Краснозерский художественно-краеведческий музей» им. В.И. Коробейникова	86,37	97,41	78,00	92,21	84,07	1,47	85,20	72,73	100,00	91,83
3	Муниципальное казённое учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс»	82,96	79,65	77,26	90,00	84,36	1,82	83,80	72,73	57,14	90,94
	Муниципальное бюджетное учреждение «Купинский районный	82,11	68,76	75,24	92,79	90,79		93,00	71,21	28,57	93,42

п/п	Название музея	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	добросовестность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
4	музейно-мемориальный комплекс»						1,71				
5	Муниципальное казённое учреждение «Маслянинский историко-краеведческий музей»	83,69	64,35	83,79	96,93	92,43	3,47	53,80	77,27	14,29	94,42
6	Муниципальное казённое учреждение культуры «Мошковский краеведческий музей» Мошковского района	85,17	91,12	77,66	94,93	84,50	6,59	91,80	69,70	85,71	92,97
7	Муниципальное казённое учреждение Ордынского района Новосибирской области «Ордынский историко-художественный музей»	80,49	63,53	77,74	92,57	82,71	2,59	77,80	71,21	14,29	92,32
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей им. Н.Я.Савченко» г. Татарска	80,33	78,06	70,95	97,64	92,00	0,88	76,40	62,12	57,14	92,08
9	Муниципальное казённое учреждение культуры «Краеведческий музей Убинского района»	75,03	74,18	70,16	66,93	82,86	8,94	68,40	75,76	42,86	78,12
0	Муниципальное казённое учреждение культуры «Чановский краеведческий музей» Чановского района Новосибирской области	79,69	56,71	76,45	89,79	85,07	3,41	92,40	66,67	14,29	93,34
1	Муниципальное казённое учреждение «Черепановский краеведческий музей» имени И.Г. Фоломеева Черепановского района Новосибирской области	84,47	73,41	81,76	92,43	91,79	2,00	74,20	80,30	42,86	91,06
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Чистоозерный	79,35	71,71	75,21	86,00	81,36		81,60	75,76	42,86	85,11

п/п	Название музея	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	открытость и доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
2	краеведческий музей»						8,47				
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Бердский историко-художественный музей»	79,90	93,71	74,00	76,21	76,29	86,59	75,40	77,27	100,00	79,06
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Искитимский городской историко-художественный музей» города Искитима Новосибирской области	87,33	98,06	80,39	89,93	90,57	90,41	76,80	80,30	100,00	89,54
5	Муниципальное казённое учреждение культуры города Новосибирска «Музей города Новосибирска»	89,64	97,65	82,63	87,86	97,14	95,82	78,60	87,88	100,00	89,42
6	Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный краеведческий музей»	93,09	97,41	87,18	93,93	98,64	97,41	90,60	93,94	100,00	91,91
7	Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный художественный музей»	92,17	98,65	85,61	91,14	96,29	98,41	90,20	87,88	100,00	93,51

